

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรม “อีโคแล็บ 3 ดี”

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรม “อีโคแล็บ 3 ดี” ฉบับนี้ (“ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม”) รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของอีโคแล็บซึ่งจะนำมาประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมนี้โดยการอ้างอิงถึง ตามรายละเอียดที่ปรากฏอยู่ที่หน้าเว็บไซต์ของอีโคแล็บ ที่ <https://www.ecolab.com/ecolab3dandc> (“ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” และในที่นี่ จะเรียกข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม รวมกันว่า “ข้อกำหนดหลัก”) เป็นข้อกำหนดที่ควบคุมการใช้บริการโปรแกรม อีโคแล็บ 3 ดีที่นำเสนอทั้งหมด รวมถึงซอฟต์แวร์ เอกสารซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนมือถือ อุปกรณ์อื่นใดที่มีระบบปฏิบัติการเชิงโต้ตอบกับผู้ใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่รองรับการให้บริการโปรแกรม อีโคแล็บ 3 ดี (เรียกรวมกันหรือแยกกันว่า “โปรแกรม”) โดยอีโคแล็บ อิงค์ หรือบริษัทในเครือรายใดรายหนึ่งหรือหลายราย (“อีโคแล็บ” “เรา” หรือ “ของเรา”) ข้อกำหนดหลักนี้ถือเป็นสัญญาตามกฎหมายระหว่างท่านและนิติบุคคลที่เป็นนายจ้างของท่านหรือที่ท่านกระทำการแทนอยู่ (“ลูกค้า”) ฝ่ายหนึ่ง กับอีโคแล็บ อีกฝ่ายหนึ่ง (เรียกว่า “คู่สัญญา”) คำว่า “ท่าน” หรือ “ของท่าน” ให้ความหมายโดยรวมทั้งตัวท่านเอง (ในฐานะบุคคลธรรมดา) และลูกค้าที่เป็นผู้ซื้อ เข้าถึงหรือใช้โปรแกรม ทั้งนี้ อาจมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องอื่นภายในขอบเขตของการให้บริการโปรแกรม (เรียกว่า “ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม”) ที่จำเป็นต้องมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมนั้น ๆ และอาจมีความแตกต่างหรือเป็นส่วนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดหลักนี้ (เรียกข้อกำหนดที่มีความแตกต่างหรือเป็นส่วนเพิ่มเติมอันเจาะจงให้ใช้กับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมดังกล่าวว่า “ข้อกำหนดเสริม”) ในกรณีใด ๆ ก็ตาม อีโคแล็บจะได้นำส่งข้อกำหนดเสริมให้ท่านได้โปรดพิจารณาตอบรับเมื่อมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการเสริมแก่ท่านในเวลาต่อไป ดังนั้น หากท่านมีการใช้ผลิตภัณฑ์/บริการเสริมหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ท่านจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักและข้อกำหนดเสริมที่เกี่ยวข้องกับแต่ละผลิตภัณฑ์/บริการนั้นให้ครบถ้วนด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเสริมสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมอย่างหนึ่งจะมีผลใช้บังคับก็แต่เฉพาะกับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมดังกล่าวเท่านั้น ไม่ใช้กับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมรายการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง

ในการคลิก “ข้าพเจ้าเห็นด้วย” ที่ปรากฏอยู่ในตอนท้ายของข้อกำหนดหลัก หรือเมื่อท่านได้มีโอกาสตรวจทานข้อกำหนดหลักผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยวิธีการอื่น ถือว่าท่านรับรองว่าได้อ่านและยอมรับในข้อกำหนดหลักทุกประการ และท่านยังตกลงรับรองต่ออีโคแล็บด้วยว่า (1) ท่านมีอำนาจเข้าทำข้อกำหนดหลักด้วยตนเอง และในนามของลูกค้า (2) ท่านมีสถานะเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของลูกค้าตลอดเวลาที่ท่านเข้าสู่และใช้โปรแกรม และ (3) ท่านและลูกค้าตกลงยอมรับผูกพันตนปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักทุกประการ แต่หากท่านไม่ตกลงยอมรับในเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของข้อกำหนดหลัก หรือท่านไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าให้ตกลงยอมรับข้อกำหนดหลักแทนลูกค้า ห้ามมิให้ท่านเข้าสู่หรือใช้โปรแกรมโดยเด็ดขาด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่ปรากฏในคำสั่งซื้อ คำรับรอง คำขอรับข้อเสนอ หรือเอกสารหรือข้อความโต้ตอบอื่นใดที่ท่านได้ทำขึ้นและมีเงื่อนไขต่างไปจากหรือเพิ่มเติมจากเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดหลัก ให้ถือเป็นอันระงับตกไปอย่างชัดเจน และจะไม่มีผลผูกพันอีโคแล็บ

ภายใต้บังคับของข้อ 16 (จ) ของข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ อีโคแล็บมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดหลักได้เป็นครั้งคราว และอาจทำการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมใด ๆ สุดแต่ที่จะเห็นควรด้วยดุลยพินิจของอีโคแล็บเอง แต่ทั้งนี้ การแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวจะต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบการทำงานของโปรแกรมอย่างมีนัยสำคัญ

1. คำจำกัดความ ถ้อยคำที่ได้ให้คำจำกัดความไว้จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ในที่นี้ ดังนี้
 - ก. “**บริษัทในเครือ**” หมายถึง นิติบุคคลรายหนึ่งที่เป็นเจ้าของหรือมีอำนาจควบคุม หรือถูกครอบครองเป็นเจ้าของหรือถูกควบคุมโดยหรืออยู่ภายใต้อำนาจควบคุมหรือภายใต้การถือสิทธิเป็นเจ้าของร่วมกับ**คู่สัญญา**ฝ่ายหนึ่ง ทั้งนี้ คำว่า “**อำนาจควบคุม**” หมายถึง การมีอำนาจในการกำหนดแนวทางหรือชี้้นำการกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการและนโยบายของนิติบุคคลอีกรายหนึ่งไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง หรือโดยสัญญา หรือโดยวิธีการอื่น
 - ข. “**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**” หมายถึง กฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติ ข้อบังคับ หนังสือเวียนของฝ่ายบริหาร แนวทางปฏิบัติและระเบียบข้อกำหนด ไม่ว่าจะในลักษณะใดที่ประกาศใช้โดยหน่วยงานราชการใด ๆ ภายในเขตอำนาจที่**คู่สัญญา**มีถิ่นฐาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ**กฎหมายส่งออก**
 - ค. “ **ผู้ ใช้ ที่ ใ้ ด้ รั บ อ นุ ญ า ต** ” หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ได้รับอนุญาตให้**ใช้โปรแกรมตามข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม**ในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ให้บริการอิสระ หรือตัวแทนของ**ลูกค้า** หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจาก**ลูกค้า** ทั้งนี้ ในการเข้าถึง และการใช้ โปรแกรม ของ **ผู้ ใช้ ที่ ใ้ ด้ รั บ อ นุ ญ า ต** แต่ละคน จะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมแก่**อีโคแล็บ**ตาม**ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม**ด้วย
 - ง. “ **ขั ้อ มู ล ข อ ง ลู ก ค้ า** ” หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร และ / หรือ สิ่ง ใด ๆ ทั้งปวงที่**ลูกค้า**ส่งให้หรือจัดทำให้แก่**อีโคแล็บ**เพื่อนำไปใช้เกี่ยวกับ**โปรแกรม**
 - จ. “**ข้อมูลเกี่ยวเนื่อง**” หมายถึง (1) **ข้อมูลของลูกค้า**ที่ผ่านการประมวลผล มีการปิดบังชื่อเจ้าของข้อมูล นำมาผสมรวม และ/หรือถูกบังคับควบคุมโดยหรือในนามของ**อีโคแล็บ**จนไม่สามารถระบุได้จากการตรวจสอบด้วยตาเปล่าว่ามีต้นกำเนิดโดยตรงมาจาก **ข้อมูลของลูกค้ า** และ (2) ข้อมูลทั่วไปหรือข้อมูลวิเคราะห์เชิงลึกอื่นใดเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ที่ได้มาโดยหรือในนามของ**อีโคแล็บ**
 - ฉ. “ **เอ ก ส า ร ช อ ฟ ต์ แ ว ร์** ” หมายถึง เอกสารและรายละเอียดข้อมูลอย่างเป็นทางการทั้งหมดเกี่ยวกับ**ซอฟต์แวร์ที่อีโคแล็บ**ได้จัดทำเผยแพร่หรือจัดส่งให้อย่างเป็นทางการ ลักษณะอักษร รวมถึงคู่มือการใช้งาน แพ้มีข้อมูลการให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนวิธีการใช้งาน แบบรายละเอียดจำเพาะเอกสารและรายละเอียดข้อมูลที่อธิบายถึงระบบการทำงาน วิธีการติดตั้ง การทดสอบ การปฏิบัติการ การใช้ การบำรุงรักษา การให้ความช่วยเหลือ ประโยชน์ใช้งานทางเทคนิค หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับ**ซอฟต์แวร์**
 - ช. “ **สิ ท ธิ ใน ท ร ั พ ย์ สิ น ท า ง บั ญ ญ า** ” หมายถึง สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภทภายใต้กฎหมายลายลักษณ์อักษรและกฎหมายจารีตประเพณีในทุกประเทศทั่วโลก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) สิทธิบัตร (รวมทั้งคำขอจดทะเบียนสิทธิบัตรและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิบัตร) (2) ลิขสิทธิ์ทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียน (รวมถึงสิทธิในซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมทั้งชุดรหัสต้นฉบับในการเขียนโปรแกรม (source code) และชุดรหัสภาษาเครื่อง (object code)) (3) สิทธิในเครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าทั้งที่จดทะเบียนและไม่ได้จดทะเบียน และ (4) สิทธิในความลับทางการค้า
 - ซ. “**วัตถุประสงค์ที่กำหนด**” หมายถึง วัตถุประสงค์ในการใช้งาน**ซอฟต์แวร์**ตามที่ระบุอย่างชัดเจนในเอกสาร**ซอฟต์แวร์**ฉบับใด ๆ
 - ด. “**เขตท้องที่ที่ได้รับอนุญาต**” หมายถึง เขตพื้นที่ดำเนินงานของ**ลูกค้า**ที่ได้รับอนุญาตให้**ใช้สิทธิ**ตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ญ. “ซอฟต์แวร์” หมายถึง โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่อีโคแล็บเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ และที่อีโคแล็บได้ทำการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ยกเว้น เพิ่มประสิทธิภาพ เผยแพร่ พัฒนา ประยุกต์ใช้หรือแก้ไขปรับปรุงและส่งมอบให้แก่ลูกค้า

2. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมและการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน

ก. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรม ตลอดระยะเวลา**ใช้บังคับ** (ตามคำจำกัดความที่ให้ไว้ข้างล่างนี้) **อีโคแล็บ**อนุญาตให้ใช้สิทธิแบบไม่ผูกขาด อยู่ภายใต้ข้อจำกัด ไม่อาจโอนต่อได้ ไม่อาจมอบหมายให้บุคคลภายนอกได้ ไม่อาจ จ อ นุ ญ า ต ไ้ ช้ ข ว ง สิ ท ธิ ไ้ ได้ และสามารถยกเลิกเพิกถอนได้ตลอดเวลาแก่**ลูกค้า**เพื่อเข้าถึงและใช้โปรแกรมและเอกสารซอฟต์แวร์เพียงเฉพาะเพื่อประโยชน์แก่การดำเนินงานภายในของ**ลูกค้า**ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ณ **เขตท้องที่ที่ได้รับอนุญาต** (“การอนุญาตให้ใช้สิทธิ”)

ข. ผู้เข้าเยี่ยมชมและการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน ท่านสามารถเข้าเยี่ยมชมบางส่วนของ**โปรแกรม**ที่เปิดเป็นสาธารณะ รวมถึงส่วนที่เปิดเป็นสาธารณะของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับ**โปรแกรม**ได้โดยไม่ต้องแสดงตัวตนหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม หากต้องการเข้าถึงประโยชน์ใช้งาน (features) บางอย่างหรือทั้งหมดของ**โปรแกรม** ท่านจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้า**โปรแกรม**ในฐานะ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**ก่อน โดยกำหนดชื่อผู้ใช้ (username) และรหัสผ่าน (password) และสร้างบัญชีผู้ใช้งานขึ้นมา (“บัญชีผู้ใช้งาน”) ในการสร้างและลงทะเบียน**บัญชีผู้ใช้งาน**ดังกล่าว ถือว่าท่านได้รับรองและรับประกันว่าข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้ไว้ นั้นเป็นความจริงและถูกต้อง นอกจากการให้ข้อมูลของตนเองตามคำสั่งของ**ลูกค้า**แล้ว ท่านยังอาจแจ้งขอให้มีการเพิ่ม**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**ในนามของ**ลูกค้า**ได้อีกด้วย แต่ทั้งนี้ จะต้องได้รับอนุญาตจาก**ลูกค้า**ก่อน โดยอาจเป็นกรณีที่ท่านให้ข้อมูลของ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**เพิ่มเติมดังกล่าวแก่**อีโคแล็บ**โดยตรง หรือท่านอาจแจ้งให้**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**เพิ่มเติมดังกล่าวสร้าง**บัญชีผู้ใช้งาน**ด้วยตนเองก็ได้ ในกรณีที่ท่านเป็นฝ่ายให้ข้อมูลของ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**เพิ่มเติมแก่**อีโคแล็บ**โดยตรง ถือว่าท่านได้รับรองต่อ**อีโคแล็บ**ว่าท่านมีสิทธิ มีอำนาจและได้รับความยินยอมตามที่จำเป็นทั้งหมดทุกประการในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**รายอื่นนั้น และข้อมูลเกี่ยวกับ**ลูกค้า**แก่**อีโคแล็บ** (“ข้อมูลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต”) โดย**ลูกค้า**จะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**ทุกรายที่กระทำบน**โปรแกรม** ทั้งนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับ**บัญชีผู้ใช้งาน**และ**ข้อมูลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**ที่ให้ไว้แก่**อีโคแล็บ**จะต้องเป็นจริง ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ครบถ้วนทุกประการ โดยตลอดเวลา **ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**มีหน้าที่รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลของ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**ให้เป็นปัจจุบันตามที่จำเป็นและทันต่อเวลา เพื่อให้แน่ใจได้ว่าข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้องและสมบูรณ์ครบถ้วนอยู่เสมอ ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ**บัญชีผู้ใช้งาน**และ**ข้อมูลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**แก่**อีโคแล็บ**ตามที่กล่าวข้างต้น ถือว่าท่านอนุญาตให้**อีโคแล็บ** และ**บริษัทในเครือ** ผู้ให้บริการและคู่ค้าได้ใช้ ทำสำเนา อนุญาตช่วงให้ใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด (1) อันเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ตามรายละเอียดในข้อกำหนดหลัก (2) เท่าที่จำเป็นตามข้อกำหนดของกฎหมายรัฐบาลกลาง กฎหมายประจำรัฐ หรือกฎหมายท้องถิ่น หรือคำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการที่มีอำนาจ (“คำสั่งตามกฎหมาย”) (3) ตามที่จำเป็นเพื่อบังคับสิทธิตาม**ข้อกำหนดหลัก** และ/หรือ เพื่อคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายของ**อีโคแล็บ**หรือบุคคลอื่น (4) ในรูปแบบของข้อมูลที่ผสมรวมกัน

ซึ่งไม่รวมถึงข้อมูลระบุตัวตนและ (5)
ตามที่ได้รับอนุญาตให้กระทำภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
หรือคำบอกกล่าวเรื่องสิทธิส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม (หากมี)

ค. บัญชีผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ท่านจะมีบัญชีผู้ใช้งานมากกว่าหนึ่ง (1)
บัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีโคแล็บก่อนมิได้
การเข้าสู่โปรแกรมและส่วนที่ไม่ได้เปิดเป็นสาธารณะของโปรแกรมจะต้องดำเนินการผ่านบัญชีผู้ใช้งานของท่านเท่านั้น
ท่านจะโอนบัญชีผู้ใช้งานของท่านให้บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีโคแล็บก่อน
การดูแลรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่านและชื่อผู้ใช้ทั้งหมดที่ใช้โดยพนักงานของลูกค้าและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อเข้าใช้
โปรแกรมเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของลูกค้าเอง นอกจากนี้ลูกค้ายังต้องรับผิดชอบต่อดูแลควบคุมสิทธิในการเข้าถึง
(รวมทั้งการยกเลิกสิทธิในการเข้าถึง) เพื่อการใช้งานโปรแกรมของลูกค้าและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตอีกด้วย
หากลูกค้าได้ล่วงรู้หรือสงสัยว่าจะมีการฝ่าฝืนมาตรการรักษาความปลอดภัย
หรือมีการเข้าถึงหรือใช้โปรแกรมหรือบัญชีผู้ใช้งานใด ๆ เพื่อเข้าสู่โปรแกรมโดยไม่ได้รับอนุญาต
หรือมีการลักลอบใช้รหัสผ่านหรือชื่อผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องแจ้งให้อีโคแล็บได้รับทราบทันที ในการนี้
ท่านตกลงรับผิดชอบและรับผิดชอบทุกกรณีต่อการกระทำใด ๆ ทั้งปวงที่เกิดขึ้นภายใต้หรือผ่านบัญชีผู้ใช้งานของท่าน
รวมถึงค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บัญชีผู้ใช้งานของท่าน
ไม่ว่าจะเป็นการใช้โดยได้รับอนุญาตหรือไม่ก็ตาม

ง. เนื้อหาของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ท่านอาจสร้างขึ้น จัดหา มา
หรือทำให้มีขึ้นด้วยวิธีการอื่นใดซึ่งเนื้อหาหรือสิ่งใดบนหรือผ่านโปรแกรม
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเนื้อหาที่อาจถือเป็นข้อมูลของลูกค้า (“เนื้อหาของผู้ใช้”)
เนื้อหาของผู้ใช้จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตซึ่งเป็นผู้เผยแพร่เนื้อหาดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว
อีโคแล็บไม่มีหน้าที่ควบคุมเนื้อหาของผู้ใช้ที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตได้สร้างขึ้นหรือจัดให้มีขึ้น
และไม่ต้องรับผิดชอบต่อเนื้อหาของผู้ใช้ที่ปรากฏผ่านโปรแกรมแต่อย่างใด
อีโคแล็บไม่ขอรับรองเนื้อหาของผู้ใช้ และไม่รับประกันความสมบูรณ์ ความถูกต้องแท้จริง หรือคุณภาพของเนื้อหาดังกล่าว
ท่านและลูกค้าตกลงว่าอีโคแล็บไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายไม่ว่าจะในลักษณะใดอันเกิดจากความมี
อยู่ การเข้าถึง และ/หรือ การใช้เนื้อหาของผู้ใช้ นอกจากนี้
ท่านยังตกลงด้วยว่าเนื้อหาของผู้ใช้ที่ท่านอาจสร้างหรือจัดให้มีขึ้นผ่านโปรแกรมมีความถูกต้องแท้จริงและไม่ก่อให้เกิดความ
หลงผิด ในการนี้ ท่านและลูกค้าตกลงอนุญาตให้สิทธิแบบไม่ผูกขาด ไม่มีกำหนดสิ้นสุด ไม่สามารถยกเลิกเพิกถอนได้
ไม่ต้องชำระค่าสิทธิ ชำระมูลค่าครบถ้วนแล้ว และมีผลครอบคลุมทั่วโลก
(รวมทั้งสิทธิในการอนุญาตให้ช่วงใช้สิทธิต่อไปเป็นทอด ๆ) แก้อีโคแล็บเพื่อใช้ผลิตซ้ำ ประมวลผล ประยุกต์ใช้
แสดงแก่สาธารณชนทั่วไป เปิดเผยแพร่ต่อสาธารณชนทั่วไป ปรับปรุงแก้ไข จัดทำงานสร้างสรรค์สืบเนื่อง เผยแพร่
ส่งและจำหน่ายจ่ายแจกเนื้อหาของผู้ใช้ของท่าน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาดังกล่าว ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด
หรือผ่านสื่อใด หรือโดยวิธีการจำหน่ายจ่ายแจกแบบใด ทั้งที่เป็นที่รู้จักอยู่แล้วในเวลานี้ หรือที่จะเกิดขึ้น หรือเป็นที่รู้จัก
หรือจะได้รับการพัฒนาขึ้นมาขึ้นใหม่ในภายหลัง
ตลอดจนอนุญาตให้อีโคแล็บให้อินเทอร์เน็ตแก่ผู้อื่นได้ใช้เนื้อหาของใช้นั้นต่อไปด้วย นอกจากนี้
ท่านยังรับรองด้วยว่าท่านได้รับสิทธิ
มีอำนาจและได้รับความยินยอมตามที่จำเป็นจากลูกค้าและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องให้แสดงเนื้อหาของใช้ดังกล่าว
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ได้รับสิทธิ มีอำนาจและได้รับความยินยอมให้มอบสิทธิตามข้อ 2 (ง) นี้แก้อีโคแล็บด้วย ทั้งนี้

ท่านและลูกค้าตกลงว่าจะไม่เผยแพร่เนื้อหาของผู้ใช้ที่มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ (1) อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะทำให้นักพลหรือทรัพย์สินใด ๆ ได้รับความเสียหาย ได้รับความบาดเจ็บ เสียชีวิต พิกการทุพพลภาพ เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย (2) มีข้อมูลหรือเนื้อหาที่ท่านไม่มีสิทธิเผยแพร่ตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงตามกฎหมาย หรือตามอำนาจหน้าที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สิน หรือ (3) มีข้อมูลหรือเนื้อหาที่ท่านรู้อยู่แล้วว่าไม่ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน

น อ ก ก จ า ก น ี่

ท่านและลูกค้ายังตกลงรับรองว่าเนื้อหาของผู้ใช้ที่ท่านนำมาเผยแพร่ นั้นไม่และจะไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นประเภทใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิความเป็นส่วนตัวอื่น ในการนี้

อี โ ค แ ล ี บ ข อ ส ง ว น สิ ท ธิ แต่ มิ ใ ช้ หน้ า ที่ ที่ จ ะ รั ะ ะ ัง บ แ ล ะ / ห รื อ

ลบเนื้อหาของผู้ใช้ที่อีโคแล็บ เชื่อมด้วยดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวว่าเป็นเนื้อหาที่ฝ่าฝืนบทบัญญัติข้างต้น และหากท่านเชื่อว่างานของท่านมีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและปรากฏอยู่ในโปรแกรม หรือในเนื้อหาของผู้ใช้ โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากนโยบายด้านการละเมิดเครื่องหมายการค้าและลิขสิทธิ์ของเราได้ที่ <https://www.ecolab.com/dmca> โดยนโยบายดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดหลักนี้โดยการอ้างอิงถึง

3. ระบบปฏิบัติการของลูกค้า ประวัติข้อมูลของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ข้อมูลของลูกค้า และการปฏิบัติตามกฎหมายส่งออก

ก. ระบบปฏิบัติการของลูกค้า การจัดหาฮาร์ดแวร์และระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าสู่โปรแกรมเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงฝ่ายเดียว นอกจากนี้ ในการนำ ข้อมูล ของ ลูกค้า เข้าสู่ระบบ ลูกค้า ยัง จะ ต้อง ปฏิบัติ ตาม ข้อกำหนด ทาง ด้าน เทคนิค ของ อี โ ค แ ล ี บ อี ก ด้วย ทั้งนี้ อี โ ค แ ล ี บ ไม่ ต้อง รับผิดชอบ หรือ รับผิดชอบ ใดๆ ที่ ลูกค้า หรือ บุคคล ภายนอก จัดหา มา ในขณะที่ ลูกค้า มีหน้าที่ ให้บริการ สนับสนุน และ บำรุงรักษา อุปกรณ์ ของ ตนเอง ด้วยตัวเอง อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ ของ ลูกค้า หรือ บุคคล ภายนอก อาจ ไม่สามารถ ใช้งาน เข้ากัน ได้ กับ โปรแกรม ของ อี โ ค แ ล ี บ ในกรณี ดังกล่าว

ลูกค้า รับผิดชอบ และ ตกลง ว่า อี โ ค แ ล ี บ ไม่ มี หน้าที่ แก้ไข โปรแกรม ของ อี โ ค แ ล ี บ หรือ ส่งมอบ โปรแกรม เพื่อให้สามารถ ใช้งาน ได้ กับ อุปกรณ์ ของ ลูกค้า หรือ บุคคล ภายนอก ในขณะ เดียวกัน ตลอด ระยะเวลา ใช้ บังคับ ลูกค้า มีหน้าที่ ที่จะ ทำการ ดังต่อไปนี้ (ก) ติดตั้ง บำรุงรักษา และ ใช้งาน ระบบ โครงสร้าง พื้นฐาน ด้าน ข้อมูล สารสนเทศ ทั้งหมด ให้ อยู่ใน สภาพ ใช้งาน ได้ ดี อยู่ เสมอ ซึ่ง จะ รวม ทั้ง เครื่อง คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ฐานข้อมูล ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ต่าง ๆ (รวมถึง ระบบ จัดการ ฐานข้อมูล) และ โครงข่าย อินเทอร์เน็ต ที่ มี การ เชื่อม ต่อ เข้า กับ โปรแกรม

ไม่ว่า จะ เป็นการ ปฏิบัติการ โดย ลูกค้า เอง หรือ ผ่าน การ ให้บริการ ของ บุคคล ภายนอก (“ระบบปฏิบัติการของลูกค้า”) (ข) ให้ความร่วมมือ และ ความช่วยเหลือ ตาม แต่ อี โ ค แ ล ี บ จะ ได้ ร้องขอ โดยมี เหตุอันควร เพื่อให้ อี โ ค แ ล ี บ สามารถ ใช้ สิทธิ และ ปฏิบัติ หน้าที่ ตาม ข้อกำหนด หลัก ได้ อย่าง ครบถ้วน และ (ค) ดูแล ให้ การ ใช้ โปรแกรม เกิดขึ้น แต่ เพียง เฉพาะ ภายใน อาณาบริเวณ แวดล้อม ของ ลูกค้า และเป็น ไป ตาม กฎหมาย ที่ เกี่ยวข้อง

เอกสารซอฟต์แวร์ และ ข้อกำหนด อื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง รวมตลอดจน ข้อกำหนด ด้วย หน้าที่ ของ ลูกค้า ภายใต้ ข้อกำหนด และ เงื่อนไข ทั่วไป เกี่ยวกับการ ประมวลผล ข้อมูล ส่วน บุคคล ด้วย นอกจากนี้ ลูกค้า จะ ต้อง ใช้ ระบบ ควบคุม ทางกายภาพ ทาง การ บริหาร จัดการ และ ทาง เทคนิค กระบวนการ คุ้มครอง ความปลอดภัย และ มาตรการ รักษา ความปลอดภัย อื่นใด ที่ จำเป็น ตาม ข้อกำหนด หลัก เพื่อ (ก) บริหาร จัดการ ด้าน การ จำหน่าย และ ใช้ โปรแกรม อย่าง ปลอดภัย และ ป้องกัน มิ ให้ มีการ เข้าสู่ หรือ ใช้ โปรแกรม โดย ไม่ ได้รับ อนุญาต และ (ข) ควบคุม เนื้อหา และ การ ใช้ ข้อมูล ของ ลูกค้า รวมถึง การ นำ หรือ ส่ง ข้อมูล ของ ลูกค้า อัน มีความ เหมาะสม เข้าสู่ กระบวนการ ประมวลผล ของ โปรแกรม อย่างไร ก็ ดี อี โ ค แ ล ี บ ไม่ มี หน้าที่ ต้อง รับผิดชอบ ต่อ ความปลอดภัย ของ ระบบ โครงข่าย ฮาร์ดแวร์ และ ระบบ ข้อมูล สารสนเทศ ของ ลูกค้า

ร ว ม ถึ ง แ ต่ ไ ม่ จ้ า กั ด เ พิ่ ย ง
การละเมิดมาตรการด้านการป้องกันความปลอดภัยทางกายภาพหรือทางด้านระบบข้อมูลสารสนเทศของ**ลูกค้า**ที่อาจเกิดขึ้น
หรือที่สงสัยว่าจะเกิดขึ้น หรือที่เกิดขึ้นจริง
ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ**ลูกค้า**หรือพนักงานของ**ลูกค้า**จากการละเมิดมาตรการด้านความปลอดภัยดังกล่าว
นี้

ลูกค้าเป็นฝ่ายที่จะต้องรับผิดชอบปฏิบัติตามกระบวนการรักษาความปลอดภัยที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อคุ้มครองการเข้าถึง
ฮาร์ดแวร์ ระบบงานและข้อมูลของ **ลูกค้า** อันเกี่ยวข้องการใช้โปรแกรมเอง ในการนี้
อีโคแล็บ มีสิทธิยกเลิกหรือระงับการเข้าสู่โปรแกรมของ**ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต**หรือ**ลูกค้า**ได้ตลอดเวลา
หาก**อีโคแล็บ** เชื่อโดยสุจริตว่าการยกเลิกหรือการระงับสิทธิดังกล่าวมีความจำเป็นต่อการรักษาความปลอดภัย
บูรณภาพหรือความสามารถในการเข้าถึงโปรแกรมหรือระบบโครงข่ายของ**อีโคแล็บ** ในกรณีข้างต้น
ลูกค้าตกลงชัดใช้และคุ้มครอง**อีโคแล็บ**และ**บริษัทในเครือ**ไม่ให้ความเสียหายจากการเรียกร้องสิทธิที่เกี่ยวข้องกับเหตุก
รณดังกล่าวข้างต้นทุกประการ

ข. ข้อมูลของ**ลูกค้า**และสิทธิความเป็นส่วนตัว
ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบดูแลมิให้**ข้อมูลของ**ลูกค้า****ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
ฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือเงื่อนไขของสัญญาใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
ข้อกำหนดและเงื่อนไขว่าด้วยสิทธิความเป็นส่วนตัว

ค. การปฏิบัติตามกฎหมายส่งออก คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้อง (ก)
ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดบังคับใช้โดยสำนักงานกระทรวงพาณิชย์
อุตสาหกรรมและความมั่นคงของสหรัฐอเมริกา (U.S. Commerce Department Bureau of Industry and Security)
สำนักงานกระทรวงการคลังและการควบคุมสินทรัพย์ในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Treasury Office of Foreign
Assets Control)
หรือหน่วยงานราชการอื่นใดที่มีอำนาจกำหนดระเบียบกฎเกณฑ์ว่าด้วยมาตรการควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตรทางกา
รค้า (“กฎหมายส่งออก”) รวมทั้งบัญชีรายชื่อประเทศ นิติบุคคลและบุคคลธรรมดาที่อยู่ภายใต้มาตรการดังกล่าว
 (“เป้าหมายของมาตรการคว่ำบาตร”) และ (ข) ไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ
หรือส่งมอบด้วยวิธีการอื่นใดซึ่งโปรแกรมไปยังเป้าหมายของมาตรการคว่ำบาตร ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม
หรือกระทำการเป็นตัวแทนนายหน้า หรือให้การสนับสนุนเงินทุน
หรืออำนวยความสะดวกด้วยวิธีการอื่นใดให้เกิดการทำรายการที่มีลักษณะฝ่าฝืน**กฎหมายส่งออก** ในการนี้
ลูกค้าให้คำรับรองว่าตนไม่มีสถานะเป็นเป้าหมายของมาตรการคว่ำบาตร หรือไม่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดห้ามใช้โปรแกรม
และ / หรือ
ข้อจำกัดห้ามซื้อหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์และเอกสารซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องภายใต้**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**
ซึ่งรวมทั้ง**กฎหมายส่งออก** และยังขอรับรองด้วยว่าการเข้าทำข้อกำหนดหลักของ**ลูกค้า**ไม่เป็นการฝ่าฝืน**กฎหมายส่งออก**

4. กรรมสิทธิ์/สิทธิความเป็นเจ้าของ หน้าที่เก็บรักษาความลับ ทรัพย์สินทางปัญญา เทคโนโลยีของบุคคลภายนอก
และการอนุญาตให้ใช้สิทธิในข้อมูลของ**ลูกค้า**

ก. กรรมสิทธิ์/สิทธิความเป็นเจ้าของ **ลูกค้า**ยอมรับว่า นอกเหนือจากการอนุญาตให้ใช้สิทธิแล้ว ตนไม่มีและจะไม่ได้มาซึ่งสิทธิ
กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์อื่นใดในโปรแกรมอีก ทั้งนี้ โปรแกรม ซอฟต์แวร์และเอกสารซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

อีกทั้ง ข้อมูล ข่าวสารและเนื้อหา (ตามคำจำกัดความที่ให้ไว้ข้างล่างนี้) ของ **อีโคแล็บ** รวมทั้ง **สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา** ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับรายการข้างต้น และ **สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา** ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการโปรแกรม ล้วนแล้วแต่มีและจะมีสถานะเป็นทรัพย์สินของ **อีโคแล็บ** หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง บริษัทในเครือ ตัวแทน และผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของ **อีโคแล็บ** (แล้วแต่กรณี) โดยเด็ดขาดเสมอ สิทธิใดที่ทั้งปวงที่มีได้ระบุนุญาตหรือให้อย่างชัดแจ้งตามข้อกำหนดหลักนี้ยังคงเป็นสิทธิที่ **อีโคแล็บ** บุคคลภายนอก บริษัทในเครือ ตัวแทนและผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของ **อีโคแล็บ** (แล้วแต่กรณี) ขอสงวนไว้และยังคงถือไว้เป็นสำคัญ นอกจากนี้ **ลูกค้า** ไม้ได้รับมอบสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิหรือสิทธิให้อนุญาตอื่น ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด หรือประเภทใด อีกทั้งยังไม่มีกรรมมอบหมาย ยกให้ หรือโอนให้แก่ **ลูกค้า** พนักงาน **บริษัทในเครือ** ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ตัวแทนและผู้ให้บริการอิสระของ **ลูกค้า** หรือบุคคลอื่นตามหลักกฎหมายปิดปาก (estoppel) โดยนัย หรือโดยประการอื่นใดทั้งสิ้น

ข. หน้าที่เก็บรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญาของอีโคแล็บ **ลูกค้า** รับทราบวาโปรแกรม ซอฟต์แวร์ และเอกสารซอฟต์แวร์ของอีโคแล็บ แผนธุรกิจ ความลับทางการค้า สิ่งที่ค้นพบ แนวความคิด งานออกแบบ แบบร่าง แบบรายละเอียด เทคนิค ต้นแบบ ข้อมูลดิบ ชุดรหัส โปรแกรม กระบวนการ บัญชีรายชื่อ องค์ความรู้ แผนการตลาด ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลอื่น ๆ อันเป็นที่รับทราบ หรือควรเป็นที่รับทราบได้ว่าเป็นข้อมูลความลับ หรือที่อีโคแล็บกำหนดว่าเป็นข้อมูลความลับ (รวมเรียกว่า “ข้อมูลความลับ”) ล้วนแล้วแต่เป็นข้อมูลความลับของอีโคแล็บทั้งสิ้น ดังนั้น **ลูกค้า** จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับหรือเปิดเผยการใช้ข้อมูลความลับนั้นของ**ลูกค้า** ให้บุคคลภายนอกทราบ และต้องไม่ใช้ข้อมูลความลับเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดหลักนี้ นอกจากนี้ (ยกเว้นข้อมูลของลูกค้าบางประเภทตามที่ระบุในข้อกำหนดหลักนี้) ทุกอย่างในโปรแกรม รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อความ ซอฟต์แวร์ สคริปต์ ภาพกราฟิก รูปภาพ เสียง ดนตรี วิดีโอ สื่อที่มีลักษณะเชิงโต้ตอบกับผู้ใช้ และสิ่งอื่นใดก็ตามที่มีลักษณะเช่นเดียวกันนี้ (“เนื้อหา”) เป็นกรรมสิทธิ์ของอีโคแล็บ หรือเป็นสิทธิที่อีโคแล็บได้รับอนุญาตให้ใช้ ทั้งนี้ อยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาประเภทอื่นตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกา กฎหมายต่างประเทศ และอนุสัญญาระหว่างประเทศ ดังนั้น จึงห้ามมิให้ใช้ ทำสำเนา ผลิตซ้ำ จำหน่ายจ่ายแจก ส่ง เผยแพร่ จัดแสดง ขาย อนุญาตให้ผู้อื่นใช้ หรือใช้ด้วยวิธีการอื่นใดซึ่งเนื้อหาที่ปรากฏอยู่ในโปรแกรมเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับหนังสือยินยอมจากเราก่อน **ท่านและลูกค้า** จะต้องไม่โต้แย้งหรือให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลภายนอกในการโต้แย้งหรือคัดค้านการถือกรรมสิทธิ์หรือสิทธิดังกล่าวของอีโคแล็บ หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของอีโคแล็บ ตลอดจนความสมบูรณ์หรือความมีผลใช้บังคับของสิทธิดังกล่าว

ค. เทคโนโลยีของบุคคลภายนอก ซอฟต์แวร์ที่อีโคแล็บจัดหาให้แก่**ลูกค้า**อาจมีซอฟต์แวร์ เนื้อหา ข้อมูล หรือสิ่งอื่น รวมทั้งเอกสารซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลอื่นรวมอยู่ด้วย โดยที่ซอฟต์แวร์ เนื้อหา ข้อมูล หรือสิ่งอื่น รวมทั้งเอกสารซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวนั้นอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นนอกเหนือจาก และ/หรือ แตกต่างไปจากข้อกำหนดหลักนี้ (“เทคโนโลยีของบุคคลภายนอก”) ดังนั้น การใช้ซอฟต์แวร์ เนื้อหา ข้อมูล หรือสิ่งอื่นดังกล่าวจึงถือเป็นการยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมอื่นที่ใช้กับเทคโนโลยีของบุคคลภายนอกนั้นทุกประการ หาก**ลูกค้า** ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามการอนุญาตให้ใช้สิทธิในเทคโนโลยีของบุคคลภายนอกย่อมเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดหลักนี้ด้วย

ง. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในข้อมูลของลูกค้า ลูกค้าเป็นเจ้าของและเป็นผู้ถือสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งปวงในข้อมูลของลูกค้า ลูกค้าตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิอันไม่มีกำหนดสิ้นสุด ไม่ผูกขาด มีผลครอบคลุมทั่วโลก ไม่ต้องชำระค่าสิทธิ สามารถโอนสิทธิได้ และสามารถให้ช่วงใช้สิทธิได้แก่*อีโคแล็บ*และ*บริษัทในเครือ*เพื่อใช้ ทำสำเนา เก็บรักษา ดำเนินการ ควบคุม แก้ไข เปลี่ยนแปลง ปรับตั้งค่า ปฏิบัติการ จัดแสดงและส่งข้อมูลของลูกค้าตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการโปรแกรมแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ให้เป็นไปภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อกำหนดหลักนี้ นอกจากนี้ ลูกค้ายังตกลงให้สิทธิอันไม่อาจยกเลิกเพิกถอนได้ ไม่ผูกขาด มีผลครอบคลุมทั่วโลก ไม่ต้องชำระค่าสิทธิ สามารถโอนสิทธิได้ สามารถให้ช่วงใช้สิทธิได้ และไม่มีกำหนดสิ้นสุดแก่*อีโคแล็บ*เพื่อนำข้อมูลของลูกค้าไปผสมรวมกับข้อมูลอื่นที่ได้รับจากบุคคลอื่น และใช้ข้อมูลของลูกค้าที่ได้แยก ข้อมูลอันสามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลออกแล้ว กับทั้งข้อมูลของลูกค้าที่นำไปผสมรวมกับข้อมูลอื่นตามที่กล่าวข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ เช่น การพัฒนาโปรแกรม ตลอดจนสร้างข้อมูลเกี่ยวเนื่องขึ้นมา ในการนี้ ลูกค้าขอรับรองและรับประกันว่าลูกค้าเป็นเจ้าของ และ/หรือ มีสิทธิที่จำเป็นทุกประการในข้อมูลของลูกค้าอันจะทำให้สามารถอนุญาตให้ใช้สิทธิตามที่กล่าวข้างต้นแก่*อีโคแล็บ*ได้

5. การใช้ข้อมูลของลูกค้าและการบริหารจัดการโปรแกรม

ก. งานวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการให้บริการ *อีโคแล็บ* มีสิทธิกระทำการดังต่อไปนี้ โดยไม่เป็นการจำกัดสิทธิการเป็นเจ้าของ ข้อมูลของลูกค้า (1) รวบรวมข้อมูลเชิงสถิติและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ การปฏิบัติการ และการใช้โปรแกรมและข้อมูลของลูกค้า (2) ใช้ข้อมูลอันเกิดจากโปรแกรมและข้อมูลของลูกค้าในรูปแบบของข้อมูลรวมเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการด้านความปลอดภัย และการปฏิบัติการ สร้างบทวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อการวิจัยและพัฒนา และนำข้อมูลของลูกค้าไปผสมรวมกับชุดข้อมูลรวมที่ปิดชื่อเจ้าของข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและทำการค้าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี และบริการของ*อีโคแล็บ*ต่อไป (จะเรียกข้อ (1) และ (2) ข้างต้นนี้ว่า “งานวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการให้บริการ”) ทั้งนี้ *อีโคแล็บ* เป็นเจ้าของและเป็นผู้ถือสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งปวงในงานวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการให้บริการ ดังกล่าว และจะดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อไม่นำข้อมูลของลูกค้าในรูปแบบที่สามารถใช้ระบุตัวตนของลูกค้าได้ไปรวมกับข้อมูลอื่น นอกจากนี้ ลูกค้ายังตกลงว่า*อีโคแล็บ* เป็นเจ้าของและเป็นผู้ถือสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งปวงในข้อมูลเกี่ยวเนื่องดังกล่าว

ข. การเฝ้าติดตามการใช้โปรแกรม *อีโคแล็บ* อาจมีการใช้เครื่องมือ สคริปต์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก (รวมเรียกว่า “อุปกรณ์”) เพื่อเฝ้าติดตาม และบริหารจัดการโปรแกรม และช่วยสนับสนุนการให้บริการ ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากอุปกรณ์อาจนำไปใช้ในการช่วยบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ของ*อีโคแล็บ*และกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการโดย*อีโคแล็บ* ตลอดจนการวิเคราะห์แก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์และบริการที่นำเสนอโดย*อีโคแล็บ* และการบริหารจัดการสิทธิที่ได้รับอนุญาตและโปรแกรมต่อไป

ค. ผู้ให้บริการภายนอก ในการสร้างสรรค์และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการแก้ไขและปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้า *อีโคแล็บ* จะต้องติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอกซึ่งมีทั้งผู้ผลิต ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ ผู้ให้บริการระบบคลาวด์

ผู้ให้บริการด้านสารสนเทศ และ ผู้ให้บริการด้านบัตรเครดิต
จึงอาจมีความจำเป็นที่*อีโคแล็บ*จะต้องเปิดเผยข้อมูลบางอย่าง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมของลูกค้ำ
แก่ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกเพื่อประโยชน์ในการให้บริการจากบุคคลภายนอกนั้นด้วย

6. การให้บริการสนับสนุนแก่ลูกค้ำ

ก. ระบบอินเทอร์เน็ต ลูกค้ำยอมรับว่า*อีโคแล็บ*ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าในการจัดส่งหรือไม่สามารถจัดส่งข้อมูล
หรือความเสียหายอันเกิดจากการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตของลูกค้ำหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของลูกค้ำ
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตดังกล่าวอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของลูกค้ำหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตแต่ละรายเอง

ข. การปรับปรุงระบบปฏิบัติการ
*อีโคแล็บ*ของสงวนสิทธิในการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมตามแต่จะเห็นควรด้วยดุลยพินิจของ*อีโคแล็บ*เองว่ามีความ
จำเป็นหรือจะเป็นประโยชน์ต่อการบำรุงรักษาหรือเสริมประสิทธิภาพในด้านคุณภาพหรือการส่งมอบโปรแกรม
หรือความสามารถในการแข่งขันทางการค้าหรือการตลาดของโปรแกรม
หรือความคุ้มต้นทุนหรือประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม
หรือมีความจำเป็นหรือจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้
หากมีการปรับปรุงหรือเสริมประสิทธิภาพการใช้งานใดๆที่*อีโคแล็บ*เห็นว่าเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม
*อีโคแล็บ*จะได้แจ้งให้ลูกค้ำได้ทราบถึงผลิตภัณฑ์ใหม่และราคาของผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวในกรณีที่ลูกค้ำมีความประสงค์ที่
จะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ดังกล่าวไปรวมเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมด้วย นอกจากนี้
*อีโคแล็บ*มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในการพัฒนาระดับผลิตภัณฑ์ในอัตราที่เหมาะสมจากลูกค้ำ อย่างไรก็ตาม
การปรับปรุงยกระดับ เสริมประสิทธิภาพหรือพัฒนาโปรแกรมตามที่กล่าวข้างต้นไม่ใช่ภาระหน้าที่ของ*อีโคแล็บ*แต่อย่างใด

ค. การบำรุงรักษาตามกำหนด การบำรุงรักษาตามกำหนดจะเกิดขึ้นตามช่วงระยะเวลาซ่อมบำรุงปกติ
โดยการทำงานของโปรแกรมจะถูกระงับชั่วคราวในช่วงเวลาดังกล่าว นอกจากนี้
ยังอาจมีการบำรุงรักษากรณีเร่งด่วนเพิ่มเติม หากเกิดเหตุการณ์หรือเหตุการณ์ใดๆ
ที่โปรแกรมจำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างเร่งด่วนนอกตารางเวลาการบำรุงรักษาตามกำหนดปกติ

ง. ประสิทธิภาพและความพร้อมของโปรแกรม *อีโคแล็บ* ไม่รับรอง รับประกัน
หรืออ้างแก่ท่านหรือลูกค้ำถึงความน่าเชื่อถือหรือความพร้อมใช้งานของโปรแกรม นอกจากนี้
*อีโคแล็บ*ยังไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้า หรือความไม่สามารถให้ใช้งานโปรแกรมที่อาจเกิดขึ้นเป็นครั้งคราวอีกด้วย ทั้งนี้
โปรแกรมอาจมีปัญหาคัดค้านไม่สามารถทำงานได้ชั่วคราวนอกตารางเวลาการบำรุงรักษาตามปกติได้ทุกเมื่อจากสาเหตุ
หรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของ*อีโคแล็บ* และ/หรือ เหตุการณ์อย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้
(แต่มีข้อยกเว้น) (ก) ลูกค้ำหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตฝ่าฝืนเงื่อนไขของข้อกำหนดหลัก หรือ (ข)
อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ของลูกค้ำหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตไม่สามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมได้ หรือ (ค) ระบบโครงข่าย
ฮาร์ดแวร์ หรือระบบอื่นใดของลูกค้ำหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต รวมถึงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
มีประสิทธิภาพต่ำหรืออยู่ในระดับที่ไม่เพียงพอ หรือ (ง) อุปกรณ์ของลูกค้ำหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตทำงานล้มเหลว หรือ (จ)
เหตุสุดวิสัย (รวมถึง เหตุการณ์ใด ๆ ตามที่จะได้มีการให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม) หรือ (ฉ)
ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบ โครงข่าย อุปกรณ์ อื่น ๆ ภายใต้นโยบายความเสถียร
หรืออุปกรณ์อื่นใดที่*อีโคแล็บ*ไม่ได้เป็นฝ่ายจัดหาให้ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมเกิดใช้งานไม่ได้ เกิดเหตุขัดข้อง
มีอากรรวบดับ หรือมีปัญหาอื่น หรือ (ช) โปรแกรมถูกรบกวนไม่สามารถทำงานได้ ถูกพักการใช้งานชั่วคราว หรือถูกยกเลิก

(เรียกเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นตามข้อ (ก) - (ข) ข้างต้น รวมกันว่า “เหตุขัดข้องนอกตารางบำรุงรักษาปกติ”) ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องนอกตารางบำรุงรักษาปกติดังกล่าว **อีโคแล็บ**จะมีเพียงหน้าที่ในการใช้ความพยายามตามสมควรตามหลักเกณฑ์ทางการค้าเพื่อแก้ไขปัญหาและทำให้โปรแกรมกลับมาใช้งานได้ตามปกติเท่านั้น และอาจแจ้งบอกกล่าวถึงเหตุขัดข้องนอกตารางบำรุงรักษาปตินั้นแก่ลูกค้าพร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าเท่าที่**อีโคแล็บ**ทราบ

7. ข้อห้ามในการใช้โปรแกรม นอกเหนือจากข้อห้ามในการใช้**โปรแกรม**ตามที่กำหนดโดย**อีโคแล็บ** **ข้อกำหนดหลัก**หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว ห้ามมิให้ท่านกระทำการดังต่อไปนี้ หรืออนุญาตให้บุคคลภายนอกกระทำการเช่นว่านี้

ก. ใช้**โปรแกรม**เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือการใช้ในลักษณะที่เกินขอบเขตของการอนุญาตให้ใช้สิทธิตามที่ระบุใน**ข้อกำหนด**เกี่ยวกับ**โปรแกรม** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้**โปรแกรม**ในการดำเนินงานของศูนย์บริการประมวลผลข้อมูล (service bureau) หรือเพื่อแบ่งปันเวลาใช้งาน**โปรแกรม**กับบุคคลอื่น (time sharing) หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดอันเป็นประโยชน์แก่บุคคลภายนอก

ข. ทำสำเนาหรือจำหน่ายแจก**โปรแกรม** หรือซอฟต์แวร์ หรือเอกสารซอฟต์แวร์ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจาก**อีโคแล็บ** ก่อน หรือเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อความลิขสิทธิ์หรือข้อความแจ้งกรรมสิทธิ์อื่นออกจาก**โปรแกรม**หรือเนื้อหา

ค. หลบเลี่ยง ปิดกั้น หรือแทรกแซงด้วยวิธีการอื่นใดซึ่งลักษณะการใช้งาน (features) ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของ**โปรแกรม** หรือลักษณะการใช้งาน (features) ที่ช่วยป้องกันหรือจำกัดการใช้หรือการทำสำเนาเนื้อหาใด ๆ หรือที่บังคับสั่งการให้มีการจำกัดการใช้**โปรแกรม**หรือเนื้อหาใน**โปรแกรม**

ง. ดาวโหลด เข้าสู ใช้ หรือลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่**โปรแกรม** หากท่านมีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์

จ. เข้าสู่หรือใช้**โปรแกรม**ด้วยเทคนิควิธีพิเศษอื่นหรือในลักษณะที่**อีโคแล็บ**พิจารณาด้วยวิจารณญาณแล้วเห็นว่าจะทำให้ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของ**อีโคแล็บ**หรือของคุณค่าต้องรองรับการไหลดมากเกินไป

ฉ. เปิดเผยข้อมูลหรืองานวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติหรือประสิทธิภาพของ**โปรแกรม**

ช. บ่อนเข้าสู่ระบบหรือส่ง (1) **เนื้อหาของผู้ใช้**หรือข้อมูลที่ละเมิดหรือฝ่าฝืนสิทธิของบุคคลใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า สิทธิความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน หรือสิทธิอื่นใดของ**อีโคแล็บ** หรือบุคคลภายนอก (2) **เนื้อหาของผู้ใช้**หรือข้อมูลที่มีลักษณะหรือที่**อีโคแล็บ**เห็นว่า มีลักษณะผิดกฎหมาย ไม่ชอบด้วยกฎหมาย คุกคาม ลามกอนาจาร ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง หมิ่นประมาท หมิ่น เป็นอันตราย เหยียดหยาม ใช้ความรุนแรงกับคนต่างเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ตามรังควาน ทำให้อับอายขายหน้า รุกล้ำความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิในชื่อเสียง หรือมีลักษณะน่ารังเกียจอย่างอื่นใด หรือเป็นการละเมิดสิทธิของ**อีโคแล็บ** หรือบุคคลภายนอกในลักษณะอย่างอื่นใด หรือ (3) ชุดรหัสรบกวนการทำงานของงานตามปกติของระบบ (หมายถึง ชุดรหัสคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อรบกวนการทำงานตามปกติของ**โปรแกรม** หรือฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของ**อีโคแล็บ** หรือของบุคคลภายนอก) หรือชุดคำสั่งปกติของ**โปรแกรม** อุปกรณ์หรือลักษณะการใช้งานที่ซ่อนเร้นไม่เป็นที่เปิดเผยอื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ระเบิดเวลา (time bomb) ไวรัส คำสั่งล๊อคการทำงานของซอฟต์แวร์ (software lock)

อุปกรณ์ที่ทำให้โปรแกรมหยุดทำงาน (drop-dead device) การบุกรุกโดยใช้มัลแวร์ (malicious logic) หนอนคอมพิวเตอร์ (worm) ม้าโทรจัน (Trojan horse) หรือโปรแกรมกับดัก (trap door) ซึ่งออกแบบมาเพื่อลอบ ilyดั่ง รั้งับ รั้งบวงวน หรือทำอันตรายในลักษณะอื่นใดซึ่ง**โปรแกรม** หรือฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของ**อีโคแล็บ** หรือของบุคคลภายนอก

- ข. ใช้ **โปรแกรม** เพื่อเทียบเคียง เฝ้าติดตาม หรือทดสอบความพร้อมหรือประสิทธิภาพ หรือการใช้ในเชิงแข่งขันทางการค้าอย่างอื่น เช่น การสร้างโปรแกรม ผลิตภัณฑ์ บริการ เทคโนโลยี หรือซอฟต์แวร์ที่มีลักษณะเหมือนกับ**โปรแกรม** อย่างมีนัยสำคัญ
 - ฃ. แกะไข ประยุกต์ใช้ เปลี่ยนแปลง แยกส่วน แปลกลับ ถอดรหัส แปล หรือแปลงไปสู่ภาษาที่มนุษย์อ่านได้ หรือถอดแบบ **โปรแกรม** ทั้งหมด หรือบางส่วน หรือซอฟต์แวร์ใด ๆ หรือใช้ความพยายามในการสร้างชิ้นใหม่หรือได้รับชุดรหัสต้นแบบ (source code) (หรือแนวคิดหลัก อัลกอริทึม โครงสร้าง หรือการจัดโครงสร้าง) หรือแกะไข หรือสร้างงานสร้างสรรค์สืบเนื่องของ**โปรแกรม** ด้วยวิธีการอื่นใด
 - ง. ใช้หรือเข้าถึงข้อมูล เนื้อหา หรือสิ่งใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์หรือในลักษณะอื่นใดที่มีใช้การเข้าชมแบบเรียลไทม์ (ซึ่งทำให้การถ่ายรูปจากหน้าจอ การดาวน์โหลด หรือการจัดเก็บข้อมูลไม่สามารถกระทำได้) เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ทำได้อย่างแจ้งชัดโดยลักษณะการใช้งาน (features) ของ**โปรแกรม**
 - จ. มีพฤติกรรมอื่นใดที่จำกัดหรือขัดขวางการใช้งานหรือใช้ประโยชน์จาก**โปรแกรม** ของบุคคลใด หรือที่**อีโคแล็บ** เห็นว่าอาจเป็นอันตรายต่อ**อีโคแล็บ** หรือผู้ใช้**โปรแกรม** หรืออาจทำให้ผู้ใช้**โปรแกรม** ต้องมีความรับผิดชอบ
8. ระยะเวลาของสัญญา **ข้อกำหนดหลัก** จะเริ่มมีผลนับแต่วันที่ท่านเข้าสู่หรือใช้**โปรแกรม** เป็นครั้งแรก และจะมีผลใช้บังคับต่อไปตลอดระยะเวลาที่ท่านยังคงสามารถเข้าใช้**โปรแกรม** อย่่างไรก็ตาม การใช้**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**ตาม**ข้อกำหนดเสริม**สำหรับ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**นั้น ๆ อาจมีระยะเวลาแตกต่างไป ขึ้นอยู่กับ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**ดังกล่าว
9. การเลิกสัญญา **ข้อกำหนดหลัก** อาจถูกบอกเลิก (1) โดย**อีโคแล็บ** ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด หรือโดยไม่มีเหตุผลใด โดยการส่งหนังสือบอกกล่าวถึงลูกค้าล่วงหน้าอย่างน้อยเจ็ด (7) วัน หรือ (2) โดย**อีโคแล็บ** ในทันทีเมื่อท่านหรือลูกค้าฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับหน้าที่ในการรักษาความลับ หรือเงื่อนไขในการอนุญาตให้ใช้สิทธิตาม**ข้อกำหนดหลัก** หรือ (3) โดย**อีโคแล็บ** หากท่านหรือลูกค้าฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม**ข้อกำหนดหลัก** และไม่สามารถแก้ไขการกระทำผิดดังกล่าวได้ภายในสามสิบ (30) วันนับแต่วันที่**อีโคแล็บ** มีหนังสือแจ้งบอกกล่าว ดังนั้น ณ วันที่การบอกเลิก**ข้อกำหนดหลัก** มีผล **อีโคแล็บ** จะยุติการให้บริการ**โปรแกรม**ทันที นอกจากนี้ สิทธิในการใช้ทั้งหมดที่**ลูกค้า** ได้รับตาม**ข้อกำหนดหลัก** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ ก็จะถูกยุติโดยอัตโนมัติโดยที่**อีโคแล็บ** ไม่ต้องดำเนินการใด ๆ อีก ทั้งนี้ การบอกเลิก**ข้อกำหนดหลัก**ตามที่กล่าวข้างต้นย่อมมีผลเป็นการบอกเลิก**ข้อกำหนดเสริม**ทั้งหมดของ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**ทุกรายก ก ร เ ช็ น กั น แต่การบอกเลิกที่เกิดขึ้นกับ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**อย่างใดอย่างหนึ่งเป็นการเฉพาะเจาะจงตาม**ข้อกำหนดเสริม**สำหรับ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**เฉพาะที่ถูกบอกเลิกนั้น ย่อมมีผลให้การ**ใช้ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**ดังกล่าวเท่านั้นที่ต้องมีอันยุติลง โดยไม่มีผลต่อ**ผลิตภัณฑ์/บริการเสริม**รายการอื่นหรือ**ข้อกำหนดหลัก** ทั้งนี้ หาก**ข้อกำหนดหลัก** มีอันถูกบอกเลิกไปตามที่กล่าวข้างต้น **อีโคแล็บ** จะให้โอกาสตามควรแก่**ลูกค้า** ในการกำจัดข้อมูลของ**ลูกค้า** โดย**ลูกค้า** เป็นฝ่ายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเอง

ในกรณีที่ลูกค้าไม่ดำเนินการลบข้อมูลของลูกค้าให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่เหมาะสม แต่ต้องไม่เกินหกสิบ (60) วันนับแต่วันที่ข้อกำหนดหลักถูกบอกเลิก **อีโคแล็บ** มีสิทธิเก็บรักษาหรือทำลายข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ การสิ้นสุดของข้อกำหนดหลักไม่ทำให้ลูกค้าได้รับการปลดเปลื้องพ้นจากภาระหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดหลักในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่ในการชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นก่อนและต่อเนื่องมาจนถึงวันที่เลิกข้อกำหนดหลัก หรือที่ลูกค้าได้เคยตกลงว่าจะชำระ นอกจากนี้ หน้าที่ในการเก็บรักษาความลับตามข้อกำหนดหลัก รวมถึงจดสิทธิหรือหน้าที่อื่นใดของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายภายใต้ข้อกำหนดหลักที่ตามธรรมชาติควรจะต้องมีผลสืบเนื่องต่อไปภายหลังจากที่ข้อกำหนดหลักถูกบอกเลิกหรือครบกำหนด ก็จะต้องยังมีผลใช้บังคับอยู่ต่อไป ทั้งนี้ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิหรือหน้าที่ของคู่สัญญาตามข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ 7 ข้อ 9 ข้อ 11 ข้อ 12 ข้อ 13 ข้อ 14 ข้อ 15 และ ข้อ 16 ด้วย

10. ค่าธรรมเนียมและค่าภาษีอากร **อีโคแล็บ** จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมแต่ละรายการตามอัตราที่กำหนดไว้ในใบเสนอราคาภายใต้ข้อกำหนดเสริมสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการนั้น ๆ คำสั่งให้ปฏิบัติงาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง หรือหนังสือโต้ตอบอื่นใดที่ออกโดย **อีโคแล็บ** หรือตามอัตราที่ปรากฏอยู่บนหน้าเว็บไซต์ของ **อีโคแล็บ** หรือบนแพลตฟอร์มของโปรแกรมการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์/บริการเสริมของท่านจะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติเมื่อครบกำหนดหนึ่งปีนับแต่วันที่ **อีโคแล็บ** เรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว ยกเว้นกรณีที่ท่านเป็นลูกค้า **อีโคแล็บ** บางรายการของ **อีโคแล็บ** อาจมีข้อเสนอให้ทดลองใช้ฟรีโดยมีเงื่อนไขเป็นไปตามที่ระบุในข้อกำหนดเสริมสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการนั้น ๆ อย่างไรก็ตาม เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงร่วมกันเป็นอย่างอื่น เงินที่ต้องชำระทุกจำนวนจะถึงกำหนดชำระภายในสามสิบ (30) วันนับแต่วันที่ออกใบแจ้งหนี้ และหาก **อีโคแล็บ** ไม่ได้รับการชำระเงินภายใน 30 วันนับแต่วันที่ถึงกำหนด **อีโคแล็บ** มีสิทธิยกเลิกโปรแกรม และ/หรือคิดคำนวณค่าปรับชำระเงินล่าช้าจากยอดเงินที่ขาดชำระนั้นได้ในอัตราร้อยละ 1.5 ต่อเดือน หรืออัตราสูงสุดตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด แล้วแต่อัตราใดจะสูงกว่า โดยไม่กระทบต่อสิทธิและทางแก้ไขเยียวยาประการอื่นของ **อีโคแล็บ** นอกจากนี้ลูกค้ายังจะต้องชำระคืนเงินค่าใช้จ่ายทั้งหมดอันเกิดจากการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้เกินกำหนดแก่ **อีโคแล็บ** ด้วย ซึ่งจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมทนายความและค่าบริการที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการทวงหนี้ ในขณะที่เดียวกัน **อีโคแล็บ** ขอสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมใด ๆ หรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการใช้โปรแกรม (หรือเริ่มเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการเสริมบางส่วนที่เคยเปิดให้ใช้ฟรี) ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะไม่มีผลกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ได้ชำระไปแล้วก่อนวันที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเริ่มมีผลใช้บังคับ นับจากนั้น **อีโคแล็บ** ยังอาจเรียกเก็บค่าภาษีอากรที่อาจมีการประเมินเรียกเก็บจากการเสนอขายผลิตภัณฑ์/บริการเสริมแก่ลูกค้าจากลูกค้าอีกด้วย โดยลูกค้ามีหน้าที่ชำระค่าภาษีอากร หรือเงินประเมินเรียกเก็บอื่นใดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้ครบถ้วน

11. การเช่าหรือซื้อผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม ท่านซึ่งกระทำการในนามของตนเองและในนามของลูกค้าตกลงยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการเช่าหรือใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ **อีโคแล็บ** ตลอดจนอุปกรณ์ ชิ้นส่วน และ/หรือวัสดุอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม (“อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง”) ดังนี้ (ก) อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ยังคงมีสถานะเป็นทรัพย์สินของ **อีโคแล็บ** แต่เพียงผู้เดียวเสมอ (ข) ลูกค้าจะต้องไม่นำอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไปใช้กับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์อื่นที่ไม่ได้รับการแนะนำหรือไม่ได้รับอนุญาตจาก **อีโคแล็บ** (ค) ลูกค้าจะต้องไม่ทำการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออนุญาตให้บุคคลภายนอกทำการเปลี่ยนแปลงหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก **อีโค**

แล็บก่อน และ (ง) ลูกค้านำต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงทั้งหมดจากการสูญเสียหรือความรับผิดชอบอันเกิดจากการครอบครอง การใช้งาน หรือ การใช้ อุปกรณ์ ที่ เกี่ยว ข้อง โดย ลูก ค้า เอง และ จะ ต้อง ชด ใช้ ปก ป้อง สิ ทธิ และ คุ้มครอง อี โค แล็บ และ บริษัท ใน เครือ จาก การ เรีย กร้อง สิ ทธิ ทั้ง ปวง (ตาม คำ จำ กัด ความ ที่ ให้ ไว้ ใน ข้อ ก าหนด หลัก) อัน เกิด จาก การ ครอบ ครอง และ ใช้ อุปกรณ์ ที่ เกี่ยว ข้อง โดย ลูก ค้า เว้นเสียแต่ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องนั้นจะมีสาเหตุมาจากความประมาทเลินเล่อหรือการจงใจประพฤติมิชอบของอีโคแล็บหรือบริษัทในเครือเอง เมื่อข้อกำหนดหลักถูกบอกเลิกโดยอีโคแล็บหรือลูกค้าแล้ว เว้นแต่จะตกลงกันได้เป็นอย่างอื่น ลูกค้าจะต้องส่งมอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องคืนให้กับอีโคแล็บในสภาพเช่นที่เคยได้รับไปจากอีโคแล็บแต่แรก ยกเว้นแต่จะมีร่องรอยชำรุดตามสภาพการใช้งานปกติ โดยลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดเอง นอกจากนี้ ท่านซึ่งกระทำการในนามของตนเองและในนามของลูกค้าตกลงว่าจะแจ้งให้อีโคแล็บทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเกิดความเสียหาย สูญหาย หรือ ถูก ทำ ลาย ใน กรณี ดัง กล่าว ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวแก่อีโคแล็บตามอัตราความมาตรฐานที่อีโคแล็บจะได้ประกาศกำหนด ณ ช่วงเวลานั้น ๆ ด้วย

12. ข้อสงวนสิทธิในข้อรับประกัน การส่งมอบโปรแกรมให้แก่ท่านและลูกค้าตั้งอยู่บนหลักเกณฑ์ “ตามลักษณะที่เป็นอยู่” “ตามลักษณะที่ตั้งอยู่” และ “พร้อมด้วยข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องทั้งหมด” โดยไม่มีการให้คำรับประกันในลักษณะใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้เท่าที่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายสูงสุดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีโคแล็บขอสงวนสิทธิในข้อรับประกันทั้งปวง ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งตามกฎหมาย หรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อรับประกันในเรื่องการใช้สอยสมประโยชน์ตามวิสัยของการใช้ทั่ว ๆ ไป กรรมสิทธิ์การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ความเหมาะสมในการใช้งานสำหรับวัตถุประสงค์อย่างใดเป็นการเฉพาะ และ ข้อ รับ ประ กัน ที่ อาจ เกิด จาก วิ สัย การ ปฏิ บัติ ทาง การ ค้า อัน เป็น ที่ ย อม รับ ระ หว่าง คู่ สั ญญา หลักเกณฑ์การปฏิบัติตามสัญญาการชำระระหว่างคู่สัญญา หรือแนวทางปฏิบัติทางการค้าอันเป็นที่ยึดถือกันโดยทั่วไป นอกจากนี้อีโคแล็บยังไม่ขอให้ข้อรับรองหรือข้อรับประกันไม่ว่าในลักษณะใดก็ตามว่าโปรแกรมจะสามารถสนองตอบตามความต้องการของลูกค้าได้ หรือให้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ หรือสามารถใช้งานได้กับหรือทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน ระบบหรือบริการอื่นใด หรือจะสามารถทำงานได้โดยไม่เกิดเหตุขัดข้อง หรือเป็นไปตามมาตรฐานด้านประสิทธิภาพการใช้งานหรือมาตรฐานความน่าเชื่อถือหรือปราศจากข้อผิดพลาด หรือว่าข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องใด ๆ สามารถแก้ไขได้หรือจะได้รับการแก้ไข

13. ข้อจำกัดความรับผิด

ก. ท่านและลูกค้าใช้โปรแกรมโดยยอมรับความเสี่ยงเอง ลูกค้าจะเป็นฝ่ายรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อ (และอีโคแล็บขอปฏิเสธ) ความสูญเสีย ความรับผิด และความเสียหายใด ๆ ทั้งปวงอันเป็นผลจากการใช้โปรแกรมของท่านหรือลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการได้รับบาดเจ็บทางร่างกายหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายหรือความสูญเสียอันเกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบทำความร้อนและระบบทำความเย็นของลูกค้า ตลอดจนสินทรัพย์ ทรัพย์สิน หรือ สิ่ง ของ อื่น ใด ที่ ตั้ง อยู่ ใน ที่ นั้น) เว้นเสียแต่และเท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติให้ลูกค้าไม่ต้องรับผิดชอบเท่านั้น

ข. เว้นเสียแต่จะมีข้อกำหนดห้ามหรือข้อจำกัดตามกฎหมาย ความรับผิดรวมทั้งหมดของอีโคแล็บและบริษัทในเครือ ตลอดจน ผู้ นู ญา ต ให้ ใช้ สิ ทธิ ของ อี โค แล็บ และ ของ บริษัท ใน เครือ ทุก ราย เมื่อมีการเรียกร้องสิทธิอันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดหลักจะมีมูลค่าสูงสุดไม่เกินค่าบริการรวมทั้งสิ้นที่ลูกค้าได้ชำระแก่อีโคแล็บในช่วงทดลองใช้งานเป็นเวลาหกเดือนก่อนที่จะมีการเรียกร้องสิทธิดังกล่าว

ค. เว้นเสียแต่จะมีข้อกำหนดห้ามหรือข้อแก้ไขเพิ่มเติมตามกฎหมาย หรือเป็นความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การจงใจ ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำกบฏฉ้อฉล ทั้งอีโคแล็บและบริษัทในเครือ รวมทั้งผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของอีโคแล็บและของบริษัทในเครือไม่ต้องรับผิดชอบต่อท่านหรือลูกค้ากรณีเกิดค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายเชิงเศรษฐกิจ ค่าเสียหายอันเป็นผลที่ตามมาภายหลัง ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้อง ค่าเสียหายที่สูงกว่าค่าเสียหายจริง ค่าเสียหายในเชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายพิเศษ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือการสูญเสียผลกำไร การสูญเสียรายได้หรือรายรับของธุรกิจ การสูญเสียโอกาสในการใช้งาน การสูญเสียหรือการสูญหายของข้อมูล การสูญเสียเงินออม ผลขาดทุนอันเกิดจากต้นทุนในการลงทุน การไม่สามารถรับรู้เงินออมตามประมาณการ หรือความล่าช้า ความสูญเสียหรือเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับการให้บริการ ระบบหรือการให้บริการด้านระบบล้มเหลว ทำงานผิดปกติหรือปิดตัวลงฉับพลัน หรือสำหรับการใช้ในลักษณะใด ๆ เหตุขัดข้อง ความล่าช้า หรือความสามารถใช้โปรแกรม หรือความล้มเหลวในการถ่ายโอน อ่าน หรือส่งข้อมูล ความล้มเหลวในการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน หรือการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ระบบกับอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานเข้ากันได้ หรือการให้ข้อมูลด้านความเข้ากันได้ของระบบกับอุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้อง หรือการละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบ อันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับโปรแกรมหรือการดำเนินการใด ๆ ตามข้อกำหนดหลัก ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะโดยความเสียหายดังกล่าวจะสามารถคาดการณ์ได้ตามเหตุอันควรหรือไม่ก็ตาม หรือจะได้มีการเปิดเผยถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวต่ออีโคแล็บแล้วหรือไม่ก็ตาม ไม่ว่าจะการเรียกร้องสิทธิดังกล่าวจะกระทำอยู่บนพื้นฐานของสัญญา ข้อรับประกัน มูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อและความรับผิดชอบ) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมหรือที่เป็นการหลอกลวง หรือหลักการทางกฎหมายหรือหลักการความชอบธรรมอื่น ๆ

14. การชดใช้ค่าเสียหาย

ก. ลูกค้าจะต้องป้องกันสิทธิ ชดใช้และคุ้มครองอีโคแล็บและบริษัทในเครือ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงานและผู้แทนของอีโคแล็บและบริษัทในเครือจากการเรียกร้องสิทธิ ค่าพิพาท ค่าเสียหาย ความรับผิดชอบ การดำเนินคดี ข้อเรียกร้อง ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายและความสูญเสียทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมทนายความและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องในอัตราที่เหมาะสม (“การเรียกร้องสิทธิ”) อันเป็นผลจาก เกิดจาก สืบเนื่องจาก หรือเกี่ยวข้องกับ (1) การใช้หรือการใช้ที่ไม่ถูกต้องซึ่งโปรแกรม หรือส่วนประกอบ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยลูกค้า หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของลูกค้า หรือบริษัทในเครือของลูกค้า หรือตัวท่านเอง หรือ (2) การฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยลูกค้า หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของลูกค้า หรือบริษัทในเครือของลูกค้า หรือตัวท่านเอง หรือบุคคลภายนอกอื่นที่กระทำการแทนลูกค้า อย่างไรก็ตาม หน้าที่ของลูกค้าตามที่ระบุในข้อ 14 นี้จะไม่ใช้ในกรณีที่การเรียกร้องสิทธิดังกล่าวเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือการจงใจ ประพฤติมิชอบ ของอีโคแล็บ ทั้งนี้ อีโคแล็บจะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่เกิดการเรียกร้องสิทธิ และจะอนุญาตให้ลูกค้าทำการตรวจสอบ ประนีประนอม ป้องกันสิทธิ และควบคุมดูแลการป้องกันสิทธิหรือการประนีประนอมยอมความนั้นด้วยตนเอง แต่การประนีประนอมยอมความดังกล่าวจะต้องไม่ก่อให้เกิดภาวะผูกพันแก่อีโคแล็บ นอกจากนี้ อีโคแล็บจะให้ความร่วมมือตามสมควรแก่ลูกค้าในการดำเนินการตรวจสอบและป้องกันสิทธิในเรื่องดังกล่าว

โดยลูกค้าเป็นฝ่ายรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด อย่างไรก็ตาม **อีโคแล็บ** มีสิทธิ แต่มิใช่หน้าที่ที่จะเลือกแต่งตั้งทนายความของตนเอง และจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเอง

- ข. หากบุคคลภายนอกดำเนินการเรียกร้องสิทธิอันมีมูลโดยกล่าวอ้างว่าโปรแกรมหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโปรแกรมละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือเครื่องหมายการค้าภายใต้กฎหมายของสหรัฐอเมริกา หรือมีการใช้ความลับทางการค้าโดยมิชอบ เมื่อ **อีโคแล็บ** ได้รับหนังสือบอกกล่าวในเรื่องการเรียกร้องสิทธิ เช่นว่า นั้นจากลูกค้า **อีโคแล็บ** มีสิทธิใช้ดุลยพินิจเลือกที่จะกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ (1) นำซอฟต์แวร์ที่ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา มาเปลี่ยนแปลงแทนโปรแกรมที่มีปัญหา หรือ (2) แก้ไขโปรแกรมดังกล่าวไม่ให้ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือ (3) ถอนโปรแกรมดังกล่าวออก และคืนเงินค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องที่ **อีโคแล็บ** ได้รับจากลูกค้ามาก่อนหน้านี้ให้แก่ลูกค้า หลังหักค่าบริการในอัตราที่เหมาะสมที่พึงเรียกเก็บจากการใช้โปรแกรมของลูกค้าก่อนที่โปรแกรมจะถูกถอนออก ทั้งนี้ ข้อกำหนดข้างต้นเป็นทางแก้ไขเยียวยาทั้งหมดที่ท่านและลูกค้าพึงมีสิทธิได้รับ และเป็นความรับผิดชอบเพียงอย่างเดียวที่ **อีโคแล็บ** พึงมีต่อการเรียกร้องสิทธิเรื่องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกอันเนื่องจากการใช้โปรแกรม ข้อกำหนดข้างต้นจะไม่ใช้กับกรณีที่มีการเรียกร้องสิทธิเกิดจาก (1) โปรแกรมที่ถูกเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่น มิใช่ **อีโคแล็บ** หรือ (2) การใช้โปรแกรมร่วมกับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ หรือ วัตถุประสงค์อื่นใดที่ **อีโคแล็บ** มิได้เป็นผู้จัดหาให้โดยตรง นอกจากนี้ **อีโคแล็บ** จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการเรียกร้องสิทธิที่มีที่มาจากหรือเกี่ยวข้องกับ (1) ข้อมูลของลูกค้าที่ลูกค้าเป็นฝ่ายจัดส่งให้ หรือจัดให้มีขึ้น หรือ (2) การแก้ไขโปรแกรมโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการโดยลายลักษณ์อักษรจาก **อีโคแล็บ** หรือ (3) การใช้โปรแกรมในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหลัก

15. การโอนสิทธิ ลูกค้าจะโอนหรือจำหน่ายจ่ายโอนด้วยวิธีการอื่นใดซึ่งสิทธิ หน้าที่ หรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักของตนให้แก่บุคคลอื่น ไม่ว่าจะโดยสมัครใจหรือไม่ หรือโดยผลบังคับของกฎหมาย การควบรวมกิจการ การเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุม การควบบริษัท การปรับโครงสร้างกิจการหรือกรณีอื่นใด โดยไม่ได้รับหนังสือยินยอมจาก **อีโคแล็บ** ก่อนมิได้ การให้หรือปฏิเสธการให้ความยินยอมขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ **อีโคแล็บ** แต่เพียงผู้เดียว อย่างไรก็ตาม ไรก็ตาม การมอบหรือโอนสิทธิและหน้าที่ดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นเหตุให้ลูกค้าได้รับการปลดปล่อยพ้นจากหน้าที่หรือภาวะผูกพันในการปฏิบัติตามข้อกำหนดหลัก อย่างไรก็ตาม **อีโคแล็บ** มีสิทธิโอนสิทธิและหน้าที่ทั้งหมดหรือบางส่วนของตนตามข้อกำหนดหลักให้แก่บุคคลอื่นได้โดยไม่ต้องขอรับความยินยอมจากลูกค้าก่อน

16. เงื่อนไขทั่วไป

- ก. ท่านตกลงว่า ขอรับรอง และขอรับประกันที่ท่านได้ให้ไว้ในข้อกำหนดหลัก อีกทั้งข้อตกลงและหน้าที่ผูกพันที่ท่านตกลงยอมรับนั้น ถือว่าได้ทำไว้ร่วมกันหรือแยกกันกับลูกค้า
- ข. คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งไม่ต้องการรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง กรณีเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายอันเป็นผลจากการปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหลักส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด โดยมีสาเหตุทั้งหมดหรือบางส่วนมาจากเหตุการณ์ เหตุการณ์ หรือสาเหตุอื่นใด อันอยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

และมีได้เกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ**คู่สัญญาฝ่ายนั้น** (เรียกเหตุการณ์ดังกล่าวว่า “เหตุสุดวิสัย”) เหตุการณ์หรือเหตุการณ์ดังกล่าวหมายความรวมถึง และไม่จำกัดแต่เพียงเหตุสุดวิสัย การนัดหยุดงาน การปิดโรงงาน เหตุจลาจล ภาวะสงคราม แผ่นดินไหว อัคคีภัย การเกิดโรคระบาด และการเกิดเหตุระเบิด เป็นต้น ทั้งนี้ การที่**ลูกค้า**ไม่สามารถชำระค่าธรรมเนียมแก่**อีโคแล็บ**ได้ด้วยเหตุใดก็ตามไม่ถือเป็นเหตุสุดวิสัย

ค. ให้**ข้อกำหนดหลัก**อยู่ภายใต้บังคับ และต้องตีความตาม (1) กฎหมายรัฐมินนิโซต้า (โดยไม่มีคำหนึ่งถึงหลักการขัดกันแห่งกฎหมาย) หาก**อีโคแล็บหรือบริษัทในเครือ**ที่เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้ค่าบริการเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ให้แก่**ลูกค้า**นั้นมีสำนักงานตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา หรือ (2) กฎหมายของเขตอำนาจอื่นอันเป็นที่ตั้งของ**บริษัทในเครือ**ของ**อีโคแล็บ** หาก**บริษัทในเครือ**ของ**อีโคแล็บ**ที่เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้ค่าบริการเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ให้แก่**ลูกค้า**นั้นมีสำนักงานตั้งอยู่ในต่างประเทศ มิใช่สหรัฐอเมริกา ในกรณีที่ข้อพิพาทอันเกิดขึ้นภายใต้**ข้อกำหนดหลัก**นำไปสู่การฟ้องร้องดำเนินคดีในศาล **คู่สัญญา**ฝ่ายที่แพ้คดีจะต้องชำระค่าธรรมเนียมศาลและค่าธรรมเนียมทนายความในอัตราที่เหมาะสมของ**คู่สัญญา**อีกฝ่ายหนึ่งด้วย นอกจากนี้ **คู่สัญญา**ทั้งสองฝ่ายยังคงตกลงร่วมกันว่าเขตอำนาจเด็ดขาดในการพิจารณาคัดสินข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ **ข้อกำหนดหลัก** คือ (ก) ศาลที่มีอำนาจในเขตรัฐมินนิโซต้า หาก**อีโคแล็บหรือบริษัทในเครือ**ที่เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้ค่าบริการเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ให้แก่**ลูกค้า**นั้นมีสำนักงานตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา หรือ (ข) ศาลที่มีอำนาจในประเทศอื่นอันเป็นที่ตั้งของ**บริษัทในเครือ**ของ**อีโคแล็บ** หาก**บริษัทในเครือ**ของ**อีโคแล็บ**ที่เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้ค่าบริการเกี่ยวกับ**โปรแกรม**ให้แก่**ลูกค้า**นั้นมีสำนักงานตั้งอยู่ในต่างประเทศ มิใช่สหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ **คู่สัญญา**ทั้งสองฝ่ายยังคงตกลงร่วมกันอีกว่าไม่ให้นำอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods) มาใช้กับ**ข้อกำหนดหลัก**

ง. คำบอ ก ก ล ่า ว ถึ ง อี โ ค แ ล็บ
คำบอกกล่าวหรือการโต้ตอบสื่อสารอื่นใดภายใต้**ข้อกำหนดหลัก**ที่จะมีถึง**อีโคแล็บ**จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งไปที่ เลขที่ 1 อาคารอีโคแล็บเพลส เมืองเซนต์พอล รัฐมินนิโซต้า 55102 ประเทศสหรัฐอเมริกา ระบุส่งถึง ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย หรือ DigitalAgreements@ecolab.com หรือที่อยู่อื่นตามแต่**อีโคแล็บ**จะได้แจ้งให้**ลูกค้า**ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร คำบอกกล่าวนี้จะถือว่าได้ส่งให้แล้วเมื่อ (ก) ส่งมอบถึงตัวผู้รับ (ข) ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน (แบบตอบรับ) (ค) ส่งผ่านระบบสายเคเบิล ทางโทรเลข โทรพิมพ์ หรืออีเมล (โดยจะต้องมีหนังสือยืนยันการได้รับข้อความด้วยเสมอ) หรือ (ง) ส่งผ่านผู้ให้บริการรับส่งพัสดุภัณฑ์ทางอากาศที่เป็นที่ยอมรับ ในกรณีส่งคำบอกกล่าวถึง **ลูกค้าอีโคแล็บ**อาจส่งคำบอกกล่าวโดยใช้วิธีการอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ส่งผ่าน**โปรแกรม**หรืออีเมล กรณีการส่งทางอีเมล ถือว่าได้จัดส่งให้แล้วเมื่อ**อีโคแล็บ**ส่งอีเมล หรือกรณีการส่งผ่าน**โปรแกรม** ถือว่าได้ทำการจัดส่งเมื่อมีการโพสต์ข้อความ หากเป็นการจัดส่งทางอีเมล **อีโคแล็บ**จะใช้อีเมลแอดเดรสที่ระบุอยู่ในบัญชีผู้ใช้งานของท่าน

จ. **คู่สัญญา**ตกลงว่า**อีโคแล็บ**มีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติม**ข้อกำหนดหลัก**ได้ตลอดเวลา โดยเผยแพร่**ข้อกำหนดหลัก**ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมนั้นลงบนหน้าเว็บไซต์ของ**อีโคแล็บ** (และจัดทำลิงค์ขึ้นที่หน้าจอล็อกอินเข้าสู่**โปรแกรม** หรือหน้าอื่น ๆ ที่เคยแสดง**ข้อกำหนดหลัก**ให้ปรากฏอยู่แต่เดิมด้วย) หรือแจ้งให้ท่านทราบโดยวิธีการอื่นใดตามข้อ 16 (ง) ข้างต้น เงื่อนไขที่ได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมนั้นจะเริ่มมีผลใช้บังคับทันทีที่ได้รับการเผยแพร่ตามวิธีการข้างต้น หรือเริ่มมีผลใช้บังคับตามวันเดือนปีที่ระบุ ในกรณีที่**อีโคแล็บ**แจ้งบอกกล่าวโดยวิธีอื่น

กรณีที่ลูกค้ายังคงใช้โปรแกรมอยู่ต่อไปหลังจากวันที่การแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดหลักเริ่มมีผลใช้บังคับ
ถือว่าลูกค้าตกลงยอมผูกพันตนปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไขที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมนั้นทุกประการ